



University of Cyprus

ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ, ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ



Project Title:

Deployment of Generic Cross Border eHealth Services in Cyprus

Agreement number: INEA/CEF/ICT/A2015/11S1451

Action No: 2015-CY-IA-0095

Title: Annex OS 6 Data Protection Agreement between UCY and National Electronic Health Authority (NeHA)

Release: V2.0

Αρ. Αναφ. Φακέλου: ΠΚ/2019/07/13

30 Ιουνίου, 2020

Λευκωσία

Βασικές Πληροφορίες Έργου

Πληροφορίες Έργου	
Τίτλος Έργου	NCPeH CY
Κωδικός Έργου	2015-CY-IA-0095
Ιδιοκτήτης Έργου	Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας
Στοιχεία Επικοινωνίας Συντονιστή έργου	Καθ. Κωνσταντίνος Παττίχης, Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Κύπρου, Λεωφόρος Πανεπιστημίου 1 Αγλαντζιά Λευκωσία 2109 ΚΥΠΡΟΣ (+357) 22892697 (+357) 22892701 pattichi@cs.ucy.ac.cy

Ιστορικό αναθεωρήσεων

Αριθμός Έκδοσης	Ημερομηνία	Συγγραφείς	Εκδότης	Σχόλια
1	05/07/2019	Καθ. Κωνσταντίνος Παττίχης Ελευθερία Γιωργίτση Δρ Μηνάς Κυριακίδης Δρ Μάριος Νεοφύτου	ΥΥ & ΠΚ	Πρώτο Προσχέδιο
2	30/06/2020	Καθ. Κωνσταντίνος Παττίχης Ελευθερία Γιωργίτση Δρ Μηνάς Κυριακίδης Δρ Μάριος Νεοφύτου	ΥΥ & ΠΚ & ΕΑΗΥ	Τελική έκδοση

Θεώρηση Εντύπου

Όνομα	Ιδιότητα	Ημερ. Θεώρησης
Δρ Βάσος Σκουτέλλας	Συντονιστής ελέγχου ποιότητας παραδοτέων	07/10/2020

Έγκριση Εντύπου

Όνομα	Ιδιότητα	Ημερ. Έγκρισης
Καθ. Χρίστος Σχίζας	NCReH – Προέδρος Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας	08/10/2020

Τίτλος έργου: «Deployment of Generic Cross Border eHealth Services in Cyprus» CEF NCPeH,
(Agreement no INEA/CEF/ICT/A2015/1151451, Action No: 2015-CY-IA-0095)

Συμφωνία μεταξύ Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας και Πανεπιστημίου Κύπρου για την κάλυψη πρόσθετης πράξης για την επεξεργασία δεδομένων¹.

¹ Το κείμενο βασίζεται στην συμφωνία ΥΥ και IBM (Z126-7870-01 10-2017 DPA)

Η παρούσα Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - "Πρόσθετη Πράξη DPA") και τα αντίστοιχα Παραρτήματα DPA (DPA Exhibits) διέπουν την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από το Πανεπιστήμιο Κύπρου για λογαριασμό της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας (Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας) για το σκοπό της παροχής Υπηρεσιών διασυννοριακής περίθαλψης και άλλων υπηρεσιών που έχουν συμφωνηθεί στη εκτέλεση του έργου ("Υπηρεσίες").

Τα Παραρτήματα DPA για κάθε Υπηρεσία θα παρέχονται στο αντίστοιχο Έγγραφο Συναλλαγής. Η παρούσα Πρόσθετη Πράξη DPA υπόκειται στους όρους της συμφωνίας του έργου (οι όροι με κεφαλαία γράμματα στην αρχή των λέξεων για τους οποίους δεν παρέχεται ορισμός στην παρούσα έχουν τη σημασία που τους αποδίδεται στο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (General Data Protection Regulation - "GDPR") 2016/679). Σε περίπτωση σύγκρουσης, οι όροι του Παραρτήματος DPA υπερισχύουν των όρων της Πρόσθετης Πράξης DPA και οι όροι της Πρόσθετης Πράξης DPA υπερισχύουν των όρων της Σύμβασης, με την εξαίρεση των περιπτώσεων όπου στη Σύμβαση ορίζεται ρητώς το συγκεκριμένο Άρθρο της Πρόσθετης Πράξης DPA του οποίου υπερισχύει ο αντίστοιχος όρος της Σύμβασης.

1. Επεξεργασία

1.1 Η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας (α) είναι ο αποκλειστικός Υπεύθυνος Επεξεργασίας (Controller) Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας ή (β) έχει λάβει οδηγίες και αποκτήσει εξουσιοδότηση από τον (τους) αρμόδιο (-ους) Υπεύθυνο (-ους) Επεξεργασίας να συναινεί στην Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας από το Πανεπιστήμιο Κύπρου όπως ορίζεται στην παρούσα Πρόσθετη Πράξη DPA. Η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας ορίζει το Πανεπιστήμιο Κύπρου ως Εκτελούντα την Επεξεργασία (Processor) για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας. Εάν υπάρχουν και άλλοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας θα τους κατονομάσει και θα ενημερώσει το Πανεπιστήμιο Κύπρου για τους εν λόγω άλλους Υπευθύνους Επεξεργασίας προτού προβεί στην παροχή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των οποίων οι τελευταίοι είναι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, όπως ορίζεται στο Παράρτημα DPA.

1.2 Στο Παράρτημα DPA για μια Υπηρεσία παρέχεται μια λίστα κατηγοριών Υποκείμενων των Δεδομένων (Data Subjects), ειδών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας, Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και δραστηριοτήτων επεξεργασίας. Η διάρκεια της Επεξεργασίας αντιστοιχεί στη διάρκεια της Υπηρεσίας, εκτός εάν άλλως ορίζεται στο αντίστοιχο Παράρτημα DPA. Η φύση, ο σκοπός και το αντικείμενο της Επεξεργασίας είναι η παροχή της Υπηρεσίας που περιγράφεται στο αντίστοιχο Έγγραφο Συναλλαγής.

1.3 Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα Επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας, σύμφωνα με τις έγγραφες οδηγίες της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας. Το εύρος των οδηγιών της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας ορίζεται από τη Σύμβαση, την παρούσα Πρόσθετη Πράξη DPA, συμπεριλαμβανομένου του αντίστοιχου Παραρτήματος DPA, και, ανάλογα με την περίπτωση, τη χρήση και παραμετροποίηση των λειτουργιών της Υπηρεσίας από την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας και τους εξουσιοδοτημένους χρήστες της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας. Η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας μπορεί να παρέχει περαιτέρω οδηγίες που απαιτούνται από το νόμο ("Πρόσθετες Οδηγίες"). Εάν το Πανεπιστήμιο Κύπρου πιστεύει ότι μια Πρόσθετη Οδηγία

παραβιάζει διατάξεις του Κανονισμού GDPR ή άλλων ισχυόντων κανονισμών περί προστασίας δεδομένων, το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα ενημερώνει την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας σχετικώς χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και μπορεί να προβεί στην αναστολή της παροχής της Επεξεργασίας έως ότου η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας τροποποιήσει ή επιβεβαιώσει εγγράφως τη νομιμότητα της εν λόγω Πρόσθετης Οδηγίας. Εάν το Πανεπιστήμιο Κύπρου ειδοποιήσει την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας ότι η εκτέλεση μιας Πρόσθετης Οδηγίας δεν είναι εφικτή ή εάν η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας ειδοποιήσει το Πανεπιστήμιο Κύπρου ότι δεν αποδέχεται την προσφορά τιμής για την Πρόσθετη Οδηγία που ετοιμάστηκε από το Πανεπιστήμιο Κύπρου σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 10.2, η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας μπορεί να διακόψει την αντίστοιχη Υπηρεσία παρέχοντας στο Πανεπιστήμιο Κύπρου έγγραφη ειδοποίηση εντός ενός μήνα από την ημερομηνία λήψης της ανωτέρω ειδοποίησης. Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα επιστρέφει το αναλογούν ποσό οποιωνδήποτε προπληρωμένων χρεώσεων για την περίοδο μετά την ημερομηνία διακοπής της Υπηρεσίας.

1.4 Η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας θα ενεργεί ως μοναδικό σημείο επαφής για την επικοινωνία με το Πανεπιστήμιο Κύπρου. Δεδομένου ότι άλλοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας ενδέχεται να έχουν κάποια άμεσα δικαιώματα έναντι του Πανεπιστημίου Κύπρου, η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας αναλαμβάνει την εκτέλεση όλων των εν λόγω δικαιωμάτων για λογαριασμό τους και την απόκτηση όλων των απαιτούμενων αδειών από τους εν λόγω άλλους Υπευθύνους Επεξεργασίας. Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να ενημερώνει ή να ειδοποιεί έναν άλλο Υπεύθυνο Επεξεργασίας όταν το Πανεπιστήμιο Κύπρου έχει παράσχει την εν λόγω ενημέρωση ή ειδοποίηση στην Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας. Παρομοίως, το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα ενεργεί ως μοναδικό σημείο επαφής για την επικοινωνία με την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας αναφορικά με τις υποχρεώσεις της ως Εκτελούντα την Επεξεργασία βάσει της παρούσας Πρόσθετης Πράξης DPA.

1.5 Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα συμμορφώνεται με όλους τους νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ ("Νόμοι περί Προστασίας δεδομένων") αναφορικά με τις Υπηρεσίες που αφορούν σε Εκτελούντες την Επεξεργασία. Δεν αποτελεί ευθύνη του Πανεπιστημίου Κύπρου να προσδιορίζει τις απαιτήσεις των νόμων που διέπουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας ή να μεριμνά για την ανταπόκριση των παρεχόμενων από το Πανεπιστήμιο Κύπρου Υπηρεσιών στις απαιτήσεις των

εν λόγω νόμων. Σε ό,τι αφορά τα συμβαλλόμενα μέρη, η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας είναι υπεύθυνος να μεριμνά για τη νομιμότητα της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας. Η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας δεν θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες σε συνάρτηση με Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα στο βαθμό που τέτοια χρήση θα παραβίαζε ισχύοντες Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων.

2. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

2.1 Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα εφαρμόζει και θα τηρεί τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που περιγράφονται στο αντίστοιχο Παράρτημα DPA (Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, "TOM") προκειμένου να εξασφαλίζει το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας για την αντιμετώπιση των κινδύνων για τον τομέα ευθύνης του Πανεπιστήμιο Κύπρου. Τα TOM υπόκεινται σε τεχνική πρόοδο και περαιτέρω ανάπτυξη. Κατά συνέπεια, το Πανεπιστήμιο Κύπρου διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στην τροποποίηση των TOM υπό την προϋπόθεση ότι δεν υποβαθμίζονται η λειτουργικότητα και η ασφάλεια των Υπηρεσιών.

2.2 Η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας επιβεβαιώνει ότι τα TOM παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους που σχετίζονται με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας.

3. Δικαιώματα και Αιτήματα Υποκείμενων των Δεδομένων

3.1 Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα ενημερώνει την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας για αιτήματα από Υποκείμενα των Δεδομένων που ασκούν τα σχετικά τους δικαιώματα (π.χ. διόρθωση, διαγραφή και φραγή δεδομένων) τα οποία υποβλήθηκαν απευθείας στο Πανεπιστήμιο Κύπρου αναφορικά με Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας. Η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας θα είναι υπεύθυνος να ανταποκρίνεται σε τέτοια αιτήματα από Υποκείμενα των Δεδομένων. Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα παρέχει εύλογη βοήθεια στην Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας στην ανταπόκριση σε τέτοια αιτήματα από Υποκείμενα των Δεδομένων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 10.2.

3.2 Εάν ένα Υποκείμενο των Δεδομένων εγείρει ευθεία αξίωση εναντίον του Πανεπιστήμιο Κύπρου για μια παραβίαση των δικαιωμάτων του ως Υποκείμενου των Δεδομένων, η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας θα αποζημιώνει το Πανεπιστήμιο Κύπρου για οποιεσδήποτε δαπάνες, χρεώσεις, ζημίες, έξοδα ή απώλειες που απορρέουν από την εν λόγω αξίωση, στο βαθμό που το Πανεπιστήμιο Κύπρου έχει ενημερώσει την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας για την αξίωση και έχει δώσει στην Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας την ευκαιρία να συνεργαστεί με το Πανεπιστήμιο Κύπρου στην υπεράσπιση και στο διακανονισμό της αξίωσης. Βάσει των όρων της Σύμβασης, η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας μπορεί να απαιτήσει από το Πανεπιστήμιο Κύπρου την καταβολή των ποσών που πλήρωσε σε ένα Υποκείμενο των Δεδομένων λόγω παραβίασης των δικαιωμάτων του ως Υποκείμενου των Δεδομένων η οποία προκλήθηκε από μια παραβίαση από το Πανεπιστήμιο Κύπρου των υποχρεώσεών του που απορρέουν από τον Κανονισμό GDPR.

4. Αιτήματα Τρίτων και Εμπιστευτικότητα

4.1 Το Πανεπιστήμιο Κύπρου δεν θα αποκαλύπτει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, εκτός εάν έχει λάβει σχετική εξουσιοδότηση από την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας ή εάν απαιτείται από το νόμο. Εάν μια κυβερνητική ή Εποπτική Αρχή ζητήσει την πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας, το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα ειδοποιήσει την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας προτού προβεί στην αποκάλυψή τους, εκτός εάν απαγορεύεται από το νόμο.

4.2 Το Πανεπιστήμιο Κύπρου απαιτεί από όλα τα μέλη του προσωπικού της που έχουν εξουσιοδοτηθεί να Επεξεργάζονται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας να δεσμεύονται για την τήρηση της εμπιστευτικότητας και να μην Επεξεργάζονται τα εν λόγω Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για οποιουσδήποτε άλλους σκοπούς, εκτός εάν έχουν λάβει σχετικές οδηγίες από την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας ή εάν απαιτείται κατά άλλον τρόπο από το εφαρμοστέο δίκαιο.

5. Έλεγχος

5.1 Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα επιτρέπει και θα συμβάλλει στη διεξαγωγή ελέγχων, συμπεριλαμβανομένων επιθεωρήσεων, από την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας ή από άλλο ελεγκτή στον οποίο την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας έχει αναθέσει τη διεξαγωγή ελέγχων στις εταιρείες οι οποίες Επεξεργάζονται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας, σύμφωνα με τις παρακάτω διαδικασίες:

α. Κατόπιν γραπτού αιτήματος της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας, το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα παρέχει στην Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας ή στον εξουσιοδοτημένο ελεγκτή του, τις πιο πρόσφατες πιστοποιήσεις ή/και συνοπτικές αναφορές ελέγχου που έχει προμηθευτεί το Πανεπιστήμιο Κύπρου στο πλαίσιο της τακτικής δοκιμής, αποτίμησης και αξιολόγησης της αποδοτικότητας των TOM.

β. Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα συνεργάζεται εύλογα με την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας παρέχοντας οποιοσδήποτε πρόσθετες πληροφορίες για τα TOM που έχει στη διάθεσή της, προκειμένου να βοηθά το ΥΥ στην καλύτερη κατανόηση των εν λόγω TOM.

γ. Εάν η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας χρειάζεται επιπλέον πληροφορίες προκειμένου να συμμορφώνεται με τις δικές του υποχρεώσεις ελέγχου ή εκείνες άλλων Υπευθύνων Επεξεργασίας ή να ανταποκρίνεται σε αίτημα αρμόδιας Εποπτικής Αρχής, η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας θα ενημερώνει το Πανεπιστήμιο Κύπρου εγγράφως ώστε να μπορεί το Πανεπιστήμιο Κύπρου είτε να του παράσχει τις εν λόγω πληροφορίες είτε να εκχωρήσει στην Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας τη δυνατότητα πρόσβασης στις πληροφορίες αυτές.

δ. Στο βαθμό που δεν καθίσταται κατά άλλον τρόπο δυνατή η ικανοποίηση μιας υποχρέωσης ελέγχου που επιβάλλεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, μόνο οι εξουσιοδοτημένες από το νόμο αρχές (όπως π.χ. μια κυβερνητική ρυθμιστική αρχή που επιβλέπει τις επιχειρησιακές λειτουργίες της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας), η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας ή ο εξουσιοδοτημένος ελεγκτής του μπορούν να πραγματοποιήσουν μια επί τόπου επίσκεψη στις εγκαταστάσεις που χρησιμοποιούνται για την παροχή της Υπηρεσίας, κατά τη διάρκεια του κανονικού εργασιμού ωραρίου και μόνο με τρόπο που προκαλεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή των επιχειρησιακών λειτουργιών του Πανεπιστημίου Κύπρου, εφόσον έχει γίνει η απαιτούμενη συνεννόηση για το χρόνο διεξαγωγής της εν λόγω επίσκεψης σύμφωνα με τις διαδικασίες ελέγχου που περιγράφονται στο Παράρτημα DPA, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι επιπτώσεις της επίσκεψης τους.

5.2 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος είναι υπεύθυνο για την κάλυψη των δικών του δαπανών, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στις παραγράφους α. και β. του Άρθρου 5.1. Οποιαδήποτε περαιτέρω βοήθεια θα παρέχεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 10.2.

6. Επιστροφή ή Διαγραφή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας

6.1 Μετά την καταγγελία ή λήξη της Σύμβασης, το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα διαγράψει ή θα επιστρέψει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας που έχει στην κατοχή του, όπως ορίζεται στο αντίστοιχο Παράρτημα DPA, εκτός εάν άλλως απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

7. Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

7.1 Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα ειδοποιεί την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση όταν υποπίπτει στην αντίληψή της μια Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στο πλαίσιο των Υπηρεσιών. Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα εξετάζει άμεσα την Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και θα ενημερώνει την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας.

8. Παροχή Βοήθειας

8.1 Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα παρέχει βοήθεια στην Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας με την παροχή τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας να συμμορφώνεται με τα δικαιώματα των Υποκείμενων των Δεδομένων και την εξασφάλιση της συμμόρφωσης της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας με τις υποχρεώσεις του αναφορικά με την ασφάλεια της Επεξεργασίας, τη γνωστοποίηση περιστατικών Παραβίασης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και την Αξιολόγηση Επιπτώσεων Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Impact

Assessment), λαμβάνοντας υπόψη τις πληροφορίες που έχει στη διάθεσή του το Πανεπιστήμιο Κύπρου.

8.2 Η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας θα υποβάλλει έγγραφο αίτημα για την παροχή οποιασδήποτε βοήθειας που προβλέπεται στην παρούσα Πρόσθετη Πράξη DPA. Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα επιβάλλει στην Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας μια εύλογη χρέωση για την παροχή τέτοιας βοήθειας ή Πρόσθετων Οδηγιών. Οι χρεώσεις αυτές θα ορίζονται σε μια προσφορά τιμής και θα συμφωνηθούν εγγράφως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

Παράρτημα της Πρόσθετης Πράξης για την Επεξεργασία Δεδομένων, Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας:

– *Υπηρεσίες Συντήρησης και Υποστήριξης*

– *Λειτουργική Υποστήριξη*

Στο παρόν Παράρτημα της Πρόσθετης Πράξης για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum Exhibit - "Παράρτημα DPA") ορίζεται η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία.

1. Επεξεργασία

Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας για την Υπηρεσία, όπως περιγράφεται στο έργο και σύμφωνα με τις συμπληρωματικές διατάξεις του καθορίζονται στο παρόν Παράρτημα DPA.

1.1 Διάρκεια Επεξεργασίας

Η διάρκεια της Επεξεργασίας αντιστοιχεί στη διάρκεια των Σύμβασης του έργου.

1.2 Δραστηριότητες Επεξεργασίας

Οι δραστηριότητες επεξεργασίας αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας είναι οι εξής:

- *Δραστηριότητες διασύνδεσης (links)*
- *Δραστηριότητες συντακτικής ανάλυσης (parses)*
- *Δραστηριότητες ανάγνωσης (reads)*
- *Δραστηριότητες λήψης (receives)*
- *Δραστηριότητες ενημέρωσης (updates)*

2. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας

2.1 Κατηγορίες Υποκείμενων των Δεδομένων

-
- *Υπάλληλοι της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας (συμπεριλαμβανομένων προσωρινών ή περιστασιακών συνεργατών, εθελοντών, εντολοδόχων, εκπαιδευόμενων, συνταξιούχων, δόκιμων και υποψήφιων υπαλλήλων)*

Στην ανωτέρω λίστα προσδιορίζονται οι Κατηγορίες Υποκείμενων των Δεδομένων οι οποίες μπορεί να υφίστανται γενικώς επεξεργασία στο πλαίσιο της Υπηρεσίας.

Δεδομένης της φύσης των Υπηρεσιών, η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας αποδέχεται ότι το Πανεπιστήμιο Κύπρου δεν είναι σε θέση να ελέγχει ή να συντηρεί την ανωτέρω λίστα Κατηγοριών Υποκείμενων των Δεδομένων. Κατά συνέπεια, η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας θα ειδοποιεί το Πανεπιστήμιο Κύπρου για οποιοσδήποτε απαιτούμενες αλλαγές στην ανωτέρω λίστα μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα όλων των Υποκείμενων των Δεδομένων που περιλαμβάνονται στην ανωτέρω λίστα σύμφωνα με τις διατάξεις της Σύμβασης. Εάν υπάρχουν αλλαγές στη λίστα Κατηγοριών Υποκείμενων των Δεδομένων οι οποίες απαιτούν αλλαγές στη συμφωνημένη Επεξεργασία, την Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας θα παρέχει Πρόσθετες Οδηγίες στο Πανεπιστήμιο Κύπρου, όπως ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη DPA.

2.2 Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

2.2.1 Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στην παρακάτω λίστα ορίζεται ποια Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας μπορεί να

Χαρακτηριστικά του Ατόμου

- *Βιομετρικά Στοιχεία*
- *Δημογραφικά Στοιχεία*
- *Οικονομικά και Χρηματοοικονομικά Στοιχεία*
- *Γονιδιωματικά Στοιχεία*
- *Ιατρικοί Φάκελοι και Μητρώα Υγείας*
- *Εθνικότητα και Ιθαγένεια*

- Φυλετική ή Εθνική Καταγωγή

Ταυτότητα του Ατόμου

- Ταυτότητες από Δημόσιους Φορείς
- Αριθμός Ταυτότητας
- Στοιχεία Ατόμου
- Στοιχεία Ταυτότητας για Ηλεκτρονική Πρόσβαση και Ταυτοποίηση
- Δεδομένα Ηλεκτρονικής και Δικτυακής Σύνδεσης
- Όνομα Προσώπου
- Αριθμοί Τηλεφώνου

Τοποθεσία του Ατόμου

- Συναντήσεις, Χρονοδιαγράμματα, Καταχωρήσεις Ημερολογίου
- Περιβάλλον του Ατόμου
- Φυσική Τοποθεσία του Ατόμου

2.2.2 Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στην παρακάτω λίστα ορίζεται ποιες Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας μπορεί να υφίστανται γενικώς επεξεργασία στο πλαίσιο της Υπηρεσίας.

- Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα από τα οποία προκύπτει η φυλετική ή εθνική καταγωγή
- Γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα
- Δεδομένα που αφορούν στην υγεία

2.2.3 Γενικές Διατάξεις

Στις λίστες στα ανωτέρω άρθρα 2.2.1 και 2.2.2 προσδιορίζονται τα Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη και οι Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας μπορεί να υφίστανται γενικώς επεξεργασία στο πλαίσιο της Υπηρεσίας.

Δεδομένης της φύσης των Υπηρεσιών, η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας αποδέχεται ότι το Πανεπιστήμιο Κύπρου δεν είναι σε θέση να ελέγχει ή να συντηρεί τις ανωτέρω λίστες Ειδών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας και Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας. Κατά συνέπεια, της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας θα ειδοποιεί το Πανεπιστήμιο Κύπρου για οποιοσδήποτε απαιτούμενες αλλαγές στις ανωτέρω λίστες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα επεξεργάζεται όλα τα Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας και όλες τις Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας που περιλαμβάνονται στις ανωτέρω λίστες σύμφωνα με τις διατάξεις της Σύμβασης του έργου. Εάν υπάρχουν αλλαγές στις λίστες των Ειδών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας και των Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας οι οποίες απαιτούν αλλαγές στη συμφωνημένη Επεξεργασία, της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας θα παρέχει Πρόσθετες Οδηγίες στο Πανεπιστήμιο Κύπρου, όπως ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη DPA.

3. Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα

Τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα (TOM) που διέπουν την Υπηρεσία είναι τα εξής:

Τα TOM που αναφέρονται ανωτέρω διέπουν όλα τα στοιχεία Περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας.

Η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας επιβεβαιώνει την υποχρέωσή του να εφαρμόζει τα κατάλληλα TOM στο δικό του τομέα ευθύνης, όπως απαιτείται από τους ισχύοντες Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων.

4. Διαγραφή και Επιστροφή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΥΥ

Το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα διαγράψει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας μετά τη λήξη της Περιόδου Διατήρησης. Όμως, αν έχει λάβει σχετικές έγγραφες οδηγίες πριν τη λήξη ή διακοπή της Υπηρεσίας, το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα επιστρέψει ένα αντίγραφο των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας τα οποία είναι προσβάσιμα από το Πανεπιστήμιο Κύπρου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και σε εύλογη μορφή.

6. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Άλλοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας

Η Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας είναι υπεύθυνο να παρέχει πλήρεις, ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες για τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του οργανισμού του και για κάθε άλλο Υπεύθυνο Επεξεργασίας (Controller) (συμπεριλαμβανομένου του υπευθύνου προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

7. Υπεύθυνος Επικοινωνίας της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας για Θέματα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Επικοινωνίας της Εθνικής Αρχής Ηλεκτρονικής Υγείας για Θέματα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην ακόλουθη διεύθυνση email: andreasc@pasykaf.org

Ανδρέας Χριστοδούλου

DPO - Εθνική Αρχή Ηλεκτρονικής Υγείας


Ανδρέας Χριστοδούλου

Τίτλος: DPO - Εθνική Αρχή ηλεκτρονικής Υγείας

Υπογραφή:  Ημερομηνία: 15/10/20

Χρύσω Αγαπίου

Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΥΠΔ) - Πανεπιστήμιο Κύπρου

Υπογραφή:  Ημερομηνία: 16/10/20